ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОПЕРАТОРА ОБМЕНА ВИРТУАЛЬНЫХ АКТИВОВ ОсОО «Мета Капитал»

(Лицензия на осуществление деятельности виртуальных активов Серия ВА № 0014 от 22 февраля 2023г, выданная Службой регулирования и надзора за финансовыми рынками при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики)

Настоящая Публичная oferta является официальным предложением любому физическому лицу старше 18 лет или юридическому лицу заключить через систему ООО «Мета Капитал» Договор на оказание услуг по продаже, покупке или обмену виртуальных активов путем присоединения в порядке, предусмотренном статьёй 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики (далее по тексту Договор, Oferta).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Термины и определения

Активы – денежные средства и/или Виртуальные активы, учитываемые в Личном кабинете Пользователя.

Аутентификационные данные – совокупность логина, пароля и иных данных, предоставляемых Пользователю при его регистрации Оператором или вводимых Пользователем самостоятельно, необходимых для доступа Пользователя на Платформу.

Аутентификация – процедура проверки подлинности Пользователя, осуществляемая с использованием Аутентификационных данных и Кода подтверждения.

Виртуальный актив – совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой;

ГК КР – Гражданский кодекс Кыргызской Республики.

Денежные средства – выпущенная государством валюта, поддерживаемая правительством и признанная в качестве законного платежного средства на законодательном уровне в стране эмиссии.

Законодательство – действующее законодательство Кыргызской Республики.

Заявка – oferta от Пользователя к Оператору, выраженная в письменной или иной, предусмотренной настоящими Правилами форме, по покупке или продаже Виртуальных активов за денежные средства, обмену Виртуальных активов одного вида на Виртуальные активы другого вида.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных Законом Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» сведений о Пользователях и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Код подтверждения – временный код, отправляемый на устройство или номер телефона Пользователя.

Кошелек – средство (программное приложение или иной механизм/носитель) для хранения и перевода Виртуального актива.

Личный кабинет – закрытый раздел Платформы и/или функциональный компонент Мобильного приложения, использование которого требует прохождения Регистрации и в дальнейшем – Аутентификации, предназначенный для совершения Пользователем Сделок, взаимодействия с

Оператором. Личному кабинету присваивается уникальный идентификатор. Доступ в Личный кабинет осуществляется после прохождения полной процедуры Аутентификации Пользователя, на основе введенных Пользователем логина и пароля.

Мобильное приложение – программное обеспечение, позволяющее, после его установки на мобильном устройстве Пользователя и при соблюдении условий Договора, осуществлять доступ к Платформе.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Мета Капитал» (ИНН 9909721800), осуществляющее деятельность оператора обмена виртуальных активов в соответствии с Законом о ВА и Положением о деятельности оператора обмена виртуальных активов и ведении Реестра операторов обмена виртуальных активов, утвержденного Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 16 сентября 2022 года № 514.

Платформа – программное обеспечение, которая позволяет Пользователю взаимодействовать с Оператором, получать доступ к Услугам обмена в электронном виде, включая подачу Заявок на покупку/продажу Виртуальных активов, обмен между Виртуальными активами, просмотр транзакций, а также доступ к отчетам. Платформа доступна на Сайте Оператора или в Мобильном приложении Пользователя.

Пользователь – лицо, являющееся контрагентом Оператора согласно Заявок, которое обратилось за совершением сделок (операций) по покупке/продаже/обмену Виртуальных активов, прошедшие Регистрацию на Платформе.

Правила – настоящие правила, утвержденные приказом Директора Оператора и размещенные на Сайте Оператора.

Регистрация – совокупность действий Пользователя, предусмотренная п. 2.2 настоящей Оферты.

Сайт Оператора – сайт, расположенный по адресу <https://metacapital-llc.com/> в сети Интернет, с использованием которого может быть получен доступ к Платформе.

Сделка – сделка одного из следующих видов, совершаемая между Оператором и Пользователем с использованием функционала Платформы согласно Заявке:

- покупка виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- продажа виртуальных активов за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги;
- обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида.

Сделка по покупке виртуальных активов – сделка по покупке Оператором виртуальных активов у Пользователя за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги на основании Заявки, с использованием функционала Платформы.

Сделка по продаже виртуальных активов – сделка по продаже виртуальных активов Оператором Пользователю за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги на основании Заявки, с использованием функционала Платформы.

Сделка по обмену виртуальных активов – сделка по обмену Оператором виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида на основании Заявки, с использованием функционала Платформы.

Закон о ВА – Закон Кыргызской Республики «О виртуальных активах» от 21 января 2022 года № 12.

Термины и определения, не указанные в настоящей статье и в других разделах Правил, используются в значениях, установленных законодательством Кыргызской Республики, в том числе нормативными актами органа, лицензирующего деятельность оператора обмена виртуальных активов.

1.2. Предмет регулирования

1.2.1. Настоящая Оферта определяет порядок технологического функционирования Платформы и защиты информации, порядок и условия оказания Оператором услуг покупки и продажи (обмена) виртуальных активов и (или) услуг обмена между виртуальными активами Пользователям, правила совершения Сделок, требования к Пользователям.

1.2.2. Оферта разработана в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, включая, но не ограничиваясь, Законом о ВА.

1.2.3. Ссылка на раздел, статью или пункт является соответственно ссылкой на раздел, статью или пункт Оферты, если в тексте прямо не указано иное.

1.2.4. Условия оказания услуг покупки и продажи (обмена) виртуальных активов и (или) обмена между виртуальными активами (далее – «Услуги обмена») регламентированы положениями настоящей Оферты и фиксируются в соответствующих Заявках.

1.2.5. Присоединяясь к настоящей Оферте, Пользователь подтверждает, что он:

- ознакомился полностью и безоговорочно принял (акцептировал) все условия этого Договора без каких-либо исключений или ограничений;
- ознакомился с рекомендациями, уведомлениями, другими документами и информацией, размещенными на сайте Оператора;
- не будет использовать Услуги обмена, если действующее законодательство страны места гражданства/проживания /регистрации Пользователя запрещает ему делать это в соответствии с настоящими Правилами;
- ознакомился с риском, которым подвергаются лица, приобретающие Виртуальные активы;
- осведомлен, что виртуальные активы не являются средством платежа, не обеспечиваются государством и приобретение Виртуальных активов может привести к полной потере денежных средств и иных объектов гражданских прав, переданных в обмен на виртуальные активы (в том числе в результате волатильности стоимости виртуальных активов, технических сбоев (ошибок); совершения противоправных действий, включая хищение);
- признает и соглашается с тем, что Оператор не выступает в качестве финансового консультанта, не предоставляет консультационные услуги по инвестициям в Виртуальные активы, и любое общение между Пользователем и Оператором обмена не может рассматриваться как консультация по инвестициям с Виртуальным активом;
- несет исключительную ответственность за проведение независимой оценки и расследования рисков сделки по покупке или продаже (обмену) виртуальных активов и (или) обмена между виртуальными активами.

1.2.6. Присоединение к настоящей Оферте осуществляется путем нажатия соответствующей ссылки на сайте.

1.3. Изменения и дополнения

1.3.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору-Оферте могут быть внесены только путем утверждения Оператором новой редакции Оферты. Оператор раскрывает информацию о принятии Договора-Оферты в новой редакции, а также о дате вступления в силу новой редакции Оферты путем их размещения на Сайте Оператора.

1.3.2. Внесение изменений и/или дополнений в Оферту, в том числе в тарифные планы, производится Оператором в одностороннем порядке.

1.3.3. Продолжение направления Пользователем поручений (заявок) Оператору после вступления в силу новой редакции Оферты считается согласием Пользователя с положениями новой редакции.

1.4. Общие положения по Услугам обмена

1.4.1. Присоединяясь к Оферте, Пользователь через Оператора может совершать следующие сделки с виртуальными активами:

- покупка виртуальных активов за денежные средства;
- продажа виртуальных активов за денежные средства;
- обмен виртуальных активов одного вида на виртуальные активы другого вида.

1.4.2. Сделки совершаются Оператором от собственного имени и в своих интересах на основании полученных Заявок от Пользователя с использованием Платформы, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.4.3. Запрещается совершение сделок с виртуальными активами, не прошедшими государственную регистрацию выпуска виртуальных активов в уполномоченном государственном органе Кыргызской Республики, за исключением включенных в листинг у оператора торгов виртуальных активов (криптовбиржи) иностранных виртуальных активов, выпущенных и обращающихся у иностранных операторов торгов виртуальных активов (криптовбирж).

2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

2.1. Требования к Пользователям

2.1.1. Пользователем может быть физическое лицо, которое соответствует всем требованиям, указанным в п. 2.1.4 Оферты, или юридическое лицо (далее совместно – «Требования к Пользователям»).

2.1.2. Соблюдение Требований к Пользователям обязательно для Пользователя на протяжении всего периода, в течение которого он пользуется услугами Оператора в соответствии с положениями настоящей Оферты.

2.1.3. В случае если Пользователь перестает соответствовать какому-либо из Требований к Пользователю в рамках периода, в течение которого Пользователь использует Платформу, он обязуется уведомить Оператора о таком несоответствии в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, в которую данное обстоятельство стало ему известным.

2.1.4. Ко всем Пользователям предъявляются следующие требования:

2.1.4.1. Возраст Пользователя (физического лица) должен быть 18 лет или старше.

2.1.4.2. Пользователь (физическое лицо) должен обладать правоспособностью в соответствии с Законодательством в объеме, необходимом для заключения Сделок.

2.1.4.3. Пользователь (физическое лицо) должен действовать только от своего имени и в своих интересах.

2.1.4.4. Пользователь до присоединения к Правилам должен убедиться, что использование Услуг обмена/Платформы разрешено в стране его гражданства/проживания/регистрации или в стране, из которой Пользователь получает доступ к Услугам обмена/Платформе, а также проверить, существуют ли какие-либо возможные правовые ограничения и/или запреты в отношении доступа и использованию Услуг обмена/Платформы. В случае наличия таких запретов/ограничений Услуги обмена не могут быть оказаны Оператором. Ответственность за соблюдение всех применимых законов и регуляций, а также ограничений и запретов страны гражданства/проживания/регистрации Пользователя лежит на Пользователе.

2.1.4.5. Оператор не оказывает Услуги обмена Пользователям, включённые в санкционные перечни, определенные законодательством Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также

противодействия финансированию экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.1.5. Оператор обязан соблюдать свои юридические обязательства, налагаемые на него Законодательством, в том числе нормативно-правовыми актами Кыргызской Республики в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, защиты информации персонального характера (персональных данных). Эти обязательства требуют от Оператора сбора и обработки определенных персональных данных Пользователя для проверки личности, обработки сделок, исполнения налогового законодательства или для других целей, не указанных в настоящей Оферте. Эти обязательства могут возникать в разное время, включая, помимо прочего, регистрацию Пользователей, обработку платежей и сделок и систематические проверки для управления рисками. В связи с этим каждый Пользователь должен предоставить Оператору согласие на сбор, обработку и передачу своих персональных данных с использованием функционала Платформы.

2.1.6. Пользователь обязуется:

2.1.6.1. не передавать Аутентификационные данные и Коды подтверждения третьим лицам;

2.1.6.2. принимать меры по защите Аутентификационных данных и Кодов подтверждения от разглашения третьим лицам;

2.1.6.3. немедленно уведомить Оператора о несанкционированном использовании логина, пароля или о любых других попытках несанкционированного доступа к Личному кабинету, если у Пользователя есть подозрения или информация о таком несанкционированном использовании;

2.1.6.4. предоставить Оператору свой номер мобильного телефона;

2.1.6.5. предоставить Оператору при Регистрации реквизиты банковского счета, Кошелька и иную информацию, необходимую для перевода денежных средств и/или Виртуальных активов для исполнения Сделок, а также информировать Оператора об изменении указанной информации;

2.1.6.6. не использовать Платформу в целях совершения сделок, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, финансирование распространения оружия массового уничтожения;

2.1.6.7. не использовать Платформу для мошеннических или любых других незаконных действий.

2.1.7. Оператор оставляет за собой право блокировать, отключать и/или закрывать Личный кабинет Пользователя, если Оператор сочтет это необходимым для соблюдения любых таких правовых и нормативных обязательств, существующих в настоящее время или в будущем.

2.1.8. Оператор оставляет за собой право временно ограничить использование, заморозить или закрыть Личный кабинет Пользователя, если есть подозрения, что Личный кабинет используется лицом, не являющимся Пользователем, на имя которого Личный кабинет был зарегистрирован.

2.1.9. Оператор не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие в результате любого несанкционированного использования Пользователем или какой-либо третьей стороной (независимо от того, было ли такое использование разрешено Пользователем) Личного кабинета с использованием его Аутентификационных данных (в том числе полученных в результате фишинг-атаки на Пользователя).

2.2. Порядок присоединения к Оферте и регистрация Пользователей

2.2.1. Для приобретения статуса Пользователя заинтересованному лицу необходимо пройти следующие стадии процесса Регистрации:

2.2.1.1. создание профиля Пользователя, которое включает ввод Пользователем с использованием функционала Платформы Аутентификационных данных;

2.2.1.2. Прохождение Идентификации;

2.2.1.3. Ознакомление и предоставление согласия с условиями Оферты, Согласие на обработку персональных данных;

2.2.2. Очередность совершения действий, указанных в п. 2.2.1, может быть изменена Оператором по собственному усмотрению.

2.2.3. Физическое лицо становится Пользователем после совершения всех действий, указанных в п. 2.2.1, и получения подтверждения об успешном прохождении Регистрации от Оператора.

2.2.4. Совершая действия, необходимые для Регистрации, Пользователь подтверждает Оператору, что:

2.2.4.1. он ознакомился с Правилами, понимает их содержание и согласен с их условиями;

2.2.4.2. он соответствует всем применимым Требованиям к Пользователям на момент присоединения.

2.2.5. Для целей Идентификации Пользователя Оператор запрашивает следующую информацию и документы:

– у физического лица – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, адрес, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона),

– у юридического лица – наименование, место нахождения, идентификационный номер плательщика, согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица, контактные данные (адрес электронной почты и номер телефона),

а также иные сведения и документы для проведения надлежащей проверки Пользователя в соответствие с требованиями Постановления Правительства Кыргызской Республики от 25.12.2018 года № 606, в том числе (но не исключительно) имеющие отношение к сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.2.6. Начиная процедуру Идентификации, Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных и подтверждает, что ознакомился с текстом настоящей Оферты и согласен с ней.

2.2.7. Идентификация Пользователя может проходить в удаленном режиме (без личного присутствия). Для прохождения Идентификации в удаленном режиме Пользователю необходимо создать Личный кабинет на Сайте Оператора и/или Мобильном приложении и посредством Сайта Оператора и/или Мобильного приложения предоставить требуемые документы и сведения.

2.2.8. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь предоставляет право Оператору отправлять, напрямую или через третьих лиц, запросы, которые Оператор считает необходимыми для проверки актуальности и точности информации, предоставленной Пользователем при Идентификации и Регистрации в целях проверки. Передаваемые персональные данные будут строго ограничены тем, что необходимо, и будут защищены мерами безопасности.

2.2.9. Упрощенная процедура Идентификации Пользователя при Регистрации, а именно установление личности Пользователя на основе документа, удостоверяющего личность, проверка Пользователя на наличие или отсутствие в Санкционных перечнях и Перечне лиц, групп и организаций, в отношении которых имеются сведения об их участии в легализации (отмывании) преступных доходов, и учет совершенной операции (сделки), производится Оператором в следующих случаях:

- При совершении разовой операции (сделки) на сумму менее 1 000 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте;
- При совершении нескольких взаимосвязанных разовых операций (сделок) на сумму менее 1 000 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте;
- При совершении операции (сделки) с виртуальными активами на сумму менее 100 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте;

- При совершении разового электронного денежного перевода на сумму менее 100 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте;
- При совершении разовой операции по купле-продаже (обмену) наличной национальной и/или иностранной валюты на сумму менее 1 000 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте;
- При совершении нескольких взаимосвязанных разовых операций (сделок) по купле-продаже (обмену) наличной национальной и/или иностранной валюты на сумму менее 1 000 000 сомов или эквивалента в иностранной валюте¹.

2.2.10. Пользователь вправе создать только один Личный кабинет. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, происходящие со своим Личным кабинетом.

2.2.11. Пользователь должен самостоятельно установить логин и пароль при создании Личного кабинета. Пользователь также может изменить пароль в любое время после завершения процедуры Регистрации.

2.2.12. В случае успешной Идентификации в удаленном режиме, Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер, после чего Оператор в течение 2 (двух) рабочих дней открывает Пользователю полный доступ к Личному кабинету.

2.3. Порядок обеспечения доступа к функционалу Платформы через Личный кабинет

2.3.1. Доступ к Личному кабинету Пользователя осуществляется с использованием Сайта Оператора или Мобильного приложения при условии прохождения Пользователем Аутентификации.

2.3.2. Доступ к Платформе с использованием Сайта Оператора осуществляется с использованием веб-браузера, при этом установка какого-либо дополнительного программного обеспечения для получения доступа к Платформе не требуется.

2.3.3. Доступ к Платформе с использованием Мобильного приложения осуществляется при условии установки указанного Мобильного приложения на устройство Пользователя, в том числе с использованием магазинов мобильных приложений (App Store, Play Market и проч.).

2.3.4. Посредством функционала Личного кабинета Оператор обеспечивает Пользователю доступ к следующему функционалу Платформы:

2.3.4.1. возможность совершения Сделок;

2.3.4.2. иному функционалу, предусмотренному Офертой.

2.3.5. Посредством функционала Личного кабинета Оператор обеспечивает Пользователю постоянный доступ к следующей информации:

2.3.5.1. о Кошельках Пользователя;

2.3.5.2. иной информации, возможность доступа к которой со стороны Пользователя предусмотрена Офертой.

2.4. Деактивация Пользователем Личного кабинета

2.4.1. Пользователь вправе направить Оператору заявку на деактивацию (удаление) Личного кабинета на Платформе с использованием функционала Платформы.

2.4.2. Оператор удовлетворяет заявку на деактивацию Личного кабинета Пользователя. Деактивация Пользователем Личного кабинета является основанием для прекращения оказания Оператором услуг Пользователю.

3. ПРАВИЛА ОБМЕНА ВИРТУАЛЬНЫХ АКТИВОВ.

3.1. Порядок совершения Сделок с Виртуальными активами

3.1.1. При оформлении Заявки Пользователь должен полностью понимать предлагаемые условия оказания Услуг обмена. Пользователь также должен понимать и предвидеть последствия исполнения Заявки и необратимость исполнения Заявки.

3.1.2. Пользователь может отправлять следующие Заявки, используя Платформу и авторизовавшись в Личном кабинете Пользователя:

- на покупку Виртуальных активов за денежные средства;
- на продажу Виртуальных активов за денежные средства;
- на обмен одних Виртуальных активов на другие.

3.1.3. За обработку и исполнение Заявки Оператор взимает комиссию согласно Тарифам, утвержденным уполномоченным органом Оператора и опубликованным на Сайте Оператора.

3.1.4. В Личном кабинете Пользователя при выставлении Заявки будут указаны все расходы, связанные с покупкой/продажей/обменом Виртуальных активов, включенных в Заявку.

3.1.5. После создания Заявки и прежде чем ее подтвердить, Пользователь должен убедиться, что сумма конвертируемых денежных средств/Виртуальных активов верна, и что Пользователь согласен с указанным обменным курсом.

3.1.6. Оператор фиксирует время поступления Заявки от Пользователя с точностью до секунд и направляет Пользователю электронное сообщение о дате и времени получения Заявки.

3.1.7. После начала исполнения Заявки Оператором, отменить Сделку невозможно, как и невозможен возврат переведенных средств.

3.1.8. Исполнение Заявки производится Оператором незамедлительно после ее получения и по той цене, которая была сообщена Пользователю в момент направления соответствующей Заявки.

3.1.9. Незамедлительно после совершения Сделки (исполнения Заявки) Оператор направляет Пользователю электронное сообщение. История Сделок отображается в Личном кабинете Пользователя на Платформе.

3.1.10. В случае предоставления неверной или ложной информации при оформлении Заявки, что впоследствии стало причиной невозможности выполнения Заявки, комиссии, связанные с отменой Заявки, оплачиваются Пользователем.

3.1.11. В соответствии с условиями Заявки на совершение Услуг обмена Пользователь перечисляет денежные средства и/или Виртуальные активы Оператору обмена на его текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек, на адрес (идентификатор) виртуального кошелька соответственно, одним из способов, указанным в статье 3.1 настоящей Оферты.

3.1.12. Перевод денежных средств может осуществляться с расчетного (банковского) счета Пользователя переводом на расчетный счет Оператора, указанный на Сайте Оператора. При отправке денежных средств в назначении платежа Пользователь должен указывать свой уникальный идентификационный номер Пользователя. С Пользователя может взиматься комиссия поставщиком платежных услуг и/или банком, который Пользователь использует для перевода денежных средств Оператору. Оператор не несет ответственности за поставщика платежных услуг и/или банковские сборы, а также за условия и безопасность соответствующих транзакций. Время, связанное с обработкой платежа (перевода денежных средств), может зависеть от действий третьих лиц, ответственных за обслуживание соответствующей транзакции (в том числе от поставщика платежных услуг и/или банка), и Оператор не дает никаких гарантий в отношении количества времени, которое может потребоваться для отображения денежных средств в Личном кабинете Пользователя.

3.1.13. Моментом прихода денежных средств является момент их зачисления на расчетный счет Оператора.

3.1.14. Для перевода Виртуальных активов со своего Кошелька Пользователь после формирования Заявки получает адрес Кошелька Оператора. Пользователь понимает и подтверждает, что Оператор перед зачислением Виртуального актива проверяет его на источник происхождения и анализирует согласно его внутренним политикам. В случае успешного прохождения проверки Виртуального актива Оператор зачисляет Виртуальный актив на свой Кошелек и отображает факт зачисления Виртуального актива в Личном кабинете Пользователя. Время, связанное с обработкой перевода Виртуального актива, может частично зависеть от действий соответствующих третьих лиц, и Оператор не дает никаких гарантий в отношении количества времени, которое может потребоваться для зачисления Виртуального актива на Кошелек Оператора.

3.1.15. Моментом прихода Виртуальных активов является момент их зачисления на Кошелек Оператора.

3.1.16. С Пользователя могут взиматься сборы с Кошелька, который Пользователь использует для перевода Виртуальных активов на кошелек Оператора. Оператор не несет ответственности за какие-либо сборы за использование Кошелька Пользователя, за управление и безопасность любого Кошелька Пользователя, а также за условия и безопасность соответствующих транзакций. Пользователь несет единоличную ответственность за использование любого Кошелька и подтверждает, что соблюдает все положения и условия, применимые к использованию любого Кошелька.

3.1.17. Оператор отображает факт зачисления Активов в Личном кабинете Пользователя.

3.2. Обменные курсы

3.2.1. Обменные курсы публикуются на Сайте Оператора и в Мобильном приложении. Оператор вправе в любое время самостоятельно и в одностороннем порядке изменять обменные курсы Виртуальных активов и соответствующие комиссии, размещая информацию об этих изменениях на Сайте Оператора и в Мобильном приложении. Такие изменения и модификации вступают в силу после публикации на Сайте Оператора и в Мобильном приложении.

3.2.2. Обменные курсы, указанные на Сайте, являются ориентировочными. Фактический рыночный курс, по которому будет выполняться Заявка, может отличаться от курса, указанного на Сайте или в Мобильном приложении во время подачи Заявки.

3.3. Отмена Заявок и приостановление Сделок

3.3.1. После того, как Заявка была выполнена, Пользователь не может изменить, отозвать или отменить свою Заявку на совершение Сделки Оператором.

3.3.2. Заявка может быть отменена Оператором в случае крайней необходимости, если по определенной причине нет возможности обменять Виртуальные активы, и в этом случае все Активы по отмененной Заявке будут немедленно возвращены Пользователю. Возможными причинами отмены Заявки являются (а) технические неполадки, которые приводят к некорректному отображению цены или статуса доступности Виртуального актива, не отражающего фактический статус, и (б) нештатная ситуация на мировом рынке Виртуальных активов, таких как быстрые колебания цен или спад предложения. Пользователь понимает вышеизложенное и освобождает Оператора от ответственности в случае отмены размещенной Заявки.

3.3.3. Под приостановлением совершения Сделок понимается ограничение возможности подачи Заявок. Оператор вправе приостановить совершение Сделок при возникновении технических сбоев в работе технических и (или) программных средств Оператора, влияющих или которые могут повлиять на ход совершения Сделок.

3.3.4. Оператор раскрывает информацию на Сайте Оператора о Виртуальных активах, совершение Сделок с которыми приостановлено, и причинах приостановки совершения Сделок с такими Виртуальными активами не позднее чем через 1 (один) час после обнаружения технического сбоя и (или) принятия Оператором решения о приостановлении совершения Сделок.

3.3.5. В случае, если Оператором или соответствующими государственными органами установлен факт сомнительных финансовых операций, проведенных Пользователем в Личном кабинете, в безакцептном одностороннем порядке принять необходимые меры, в том числе заблокировать возможность проведения операций Обмена, отменить любые сомнительные операции по нему, запретить проведение некоторых операций, в безакцептном порядке списать любые платежи и вернуть первоначальному собственнику денежные средства.

3.3.6. Оператор имеет право ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к Личному кабинету, если его использование по усмотрению Оператора может создать или создает угрозу финансовой безопасности самому Пользователю, другим Пользователям, Оператору, Контрагентам и третьим лицам, если возникают риски ликвидности, кредитные/системные/правовые/ юридические и прочие риски.

3.3.7. Оператор имеет право ограничить без предварительного уведомления в одностороннем порядке доступ Пользователя к Личному кабинету, если Пользователь нарушает положения законодательства Кыргызской Республики, условия настоящей Оферты, незаконно использует оборудование связи, пользуется услугами связи незаконным образом, использует несертифицированное Устройство Пользователя и/или программное обеспечение, нарушает правила эксплуатации средств связи, уведомив об этом Пользователя SMS-сообщением и/или сообщением на электронную почту Пользователя и/или любым другим способом.

3.3.8. Оператор вправе приостановить операцию и удержать средства Пользователя, в целях предотвращения мошеннических и других действий, которые могут нанести финансовые и репутационные потери для Сайта Оператора или Пользователя.

3.3.9. Оператор вправе отказать Пользователю в формировании заявки без пояснения причин отказа.

3.3.10. После прекращения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления совершения Сделок, совершение Сделок подлежит возобновлению. Оператор раскрывает информацию на Сайте Оператора о сроках возобновления совершения Сделок не позднее, чем за 1 (один) час до возобновления совершения Сделок.

4. ЗАЯВЛЕНИЯ, ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Заверения, гарантии и ответственность Оператора:

4.1.1. Все Заявки, поданные через Личный кабинет, будут обрабатываться Оператором в качестве контрагента.

4.1.2. Оператор вправе производить в отношении Пользователей и третьих лиц все необходимые меры ПФТД/ЛПД в случаях определенных законодательством Кыргызской Республики.

4.1.3. Оператор обмена вправе в любой момент времени, без уведомления Пользователей, производить модификацию любого программного обеспечения Сайта и Мобильного приложения. Оператор обмена не несет ответственности за любую неисправность, сбой, задержку или прерывание Интернет-соединения или любую другую причину, по которой Платформа, Сайт Оператора или Мобильное приложение недоступны в любой момент времени.

4.1.4. Оператор обмена обязуется:

- предоставлять Услуги обмена в соответствии с настоящей Офертой;
- производить звукозапись (видеозапись) переговоров с Пользователем, осуществляемых с использованием средств связи (с обязательным предварительным уведомлением об этом Пользователя);
- хранить данные звукозаписи (видеозаписи) и всю переписку с Пользователем в течение не менее 5 календарных лет с даты осуществления (возникновения) таких звукозаписей (видеозаписей) и переписки;

- осуществлять резервное копирование всех данных о совершенных Пользователем Сделках по завершении каждого рабочего дня.

4.1.5. Оператор обмена не несет ответственности за задержку обработки платежей по вине каких-либо третьих лиц или операторов таких транзакций (в том числе поставщиков платежных услуг и/или банков).

4.1.6. Оператор обмена не несет ответственности за:

- возникновение убытков у Пользователя или третьих лиц в связи нарушением конфиденциальности Аутентификационных данных Пользователя по причинам, зависящим от Пользователя;

- невозможность использования Платформы по причинам, зависящим от Пользователя;

- любые убытки или ущерб, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы, либо возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц;

- за непроведение Обмена в случае несоблюдения Пользователем требований и условий, установленных настоящим Договором.

4.1.7. Оператор несет ответственность в рамках исполнения функций Оператора в случаях, установленных Законодательством.

4.2. Заверения, гарантии и ответственность Пользователя

4.2.1. Пользователь несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Законодательством.

4.2.2. Пользователь обязуется не использовать Личный кабинет в противозаконных целях и не совершать через Личный кабинет Пользователя сделки для приобретения товаров и оплаты услуг, запрещённых законодательством Кыргызской Республики.

4.2.3. Пользователь несет полную и безоговорочную ответственность за правильность оформления Заявки, указания реквизитов, необходимых для осуществления Обмена (реквизиты Пользователя, сумма Обмена и прочее) и не вправе выдвигать в требовательной форме заявление Оператору по корректировке/возврату Обмена по причинам ошибочных действий Пользователя.

4.2.4. Пользователь обязан гарантировать, что продаваемый Пользователем виртуальный актив был получен законным способом, в споре или под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц.

4.2.5. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Пользователя посредством Устройства Пользователя, а также с помощью установленных на Устройстве Пользователя приложений и программ или с помощью его идентификационных/аутентификационных/авторизационных данных в Мобильном Приложении или на Сайте, в том числе в случае утраты доступа по причинам, не зависящим от Оператора вплоть до момента получения Оператором от Пользователя соответствующего письменного заявления.

4.2.6. Пользователь не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей, осуществленных через Устройство, контроль доступа к которым был утрачен по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе с использованием утерянной SIM-карты и/или передачи Кода Доступа и/или Устройства Пользователя, до момента получения Оператором соответствующего заявления.

4.2.7. Оператор не возмещает Пользователю комиссии, тарифы платежных систем при Возврате. В случае возврата виртуальных активов/денежных средств Пользователю Оператор использует в расчетах суммы возврата курсы действующие на момент возврата, во избежание получения убытков от курсовой разницы.

4.3. Обстоятельства непреодолимой силы

4.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящим Правилам, если это неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к Правилам.

4.3.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами обязательств по настоящим Правилам и Заявке отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства.

4.3.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящим Правилам и/или Заявке должна в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения указанных обстоятельств.

4.3.4. Если невозможность полного или частичного исполнения Сторонами обязательств по настоящим Правилам и/или Заявке вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы будет существовать свыше одного месяца, то каждая из Сторон имеет право прекратить деловые отношения, что равносильно расторжению договора. При этом ни одна из Сторон не приобретает права на возмещение убытков, вызванных таким расторжением.

5. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И ОПЕРАЦИОННАЯ НАДЕЖНОСТЬ

5.1. Обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования Платформы

5.1.1. Оператор обеспечивает бесперебойность и непрерывность функционирования Платформы.

5.1.2. Целостность и достоверность информации о Виртуальных активах, а также безопасность данных (в том числе персональных данных Пользователя) Платформы обеспечивается Оператором с использованием комплекса мер и средств защиты информации, обеспечивающих необходимый уровень безопасности программных систем и продуктов, информационной инфраструктуры, а также позволяющих проводить мониторинг информационной безопасности в реальном времени, отслеживать и своевременно реагировать на события, влияющие на безопасность Платформы. Для защиты информации на Платформе используются только актуальные версии средств защиты информации.

5.2. Конфиденциальность

5.2.1. Оператор Системы обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

5.2.1.1. является общедоступной;

5.2.1.2. раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;

5.2.1.3. подлежит предоставлению Контрагентам в объеме, необходимом для исполнения Договора;

5.2.1.4. требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Кыргызской Республики, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;

6. ПРОЧЕЕ

6.1. Решение спорных вопросов

6.1.1. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с Правилами и/Заявкой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.1.2. Стороны будут принимать все необходимые меры к решению спорных вопросов путем переговоров.

6.1.3. Спорные вопросы между Сторонами, не решённые путем переговоров, подлежат рассмотрению в претензионном порядке, срок рассмотрения претензий 30 (тридцать) календарных дней.

6.1.4. Нерешённые путем переговоров вопросы подлежат рассмотрению в судах Кыргызской Республики.

6.2. Срок действия

6.2.1. После присоединения к настоящей Оферте Стороны вступают в соответствующие договорные отношения на неопределённый срок.

6.2.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке без обращения в суд отказаться от исполнения настоящего Договора, с предварительным уведомлением Пользователя не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора. Оператор Системы вправе направить подобное уведомление средствами Системы. Договор считается прекращённым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления указанного уведомления.

6.2.3. Пользователь имеет право в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора путем письменного уведомления Оператора Системы не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда у Пользователя имеется непогашенная задолженность перед Оператором или возможность проведения Обмена является заблокированной по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре.

6.2.4. Договор может быть прекращён по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством Кыргызской Республики.